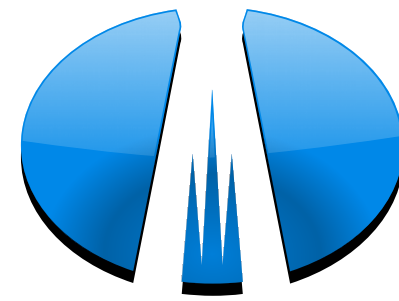


# Alfresco: il gestore documentale di Mitico ERP

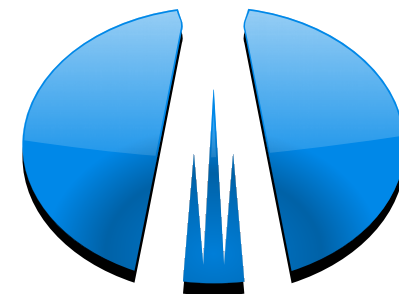
---



## ANTEPRIMA



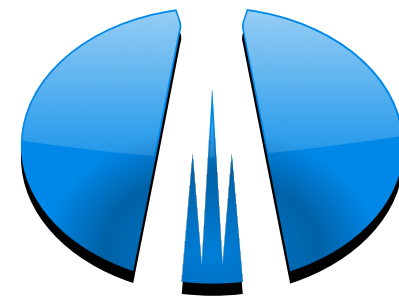
[www.alfresco.com](http://www.alfresco.com)



# Definizione di ECM

---

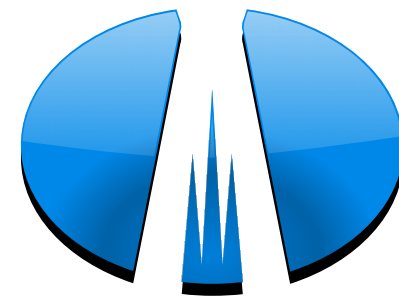
- La sigla ECM sta ad indicare una piattaforma di Enterprise Content Management
- Una soluzione di Enterprise Content Management è l'insieme di strumenti che consentono la gestione della documentazione prodotta e ricevuta all'interno di un'organizzazione, indipendentemente dal suo formato.



# Obiettivi di Alfresco

---

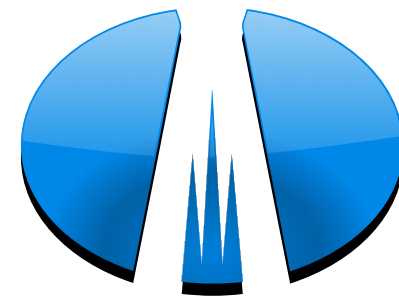
- Fornire una soluzione Open Source di ECM
  
- Superare soluzioni commerciali:
  - Documentum®
  - Microsoft® SharePoint®
  
- In Termini di
  - Caratteristiche
  - Funzionalità
  - Vantaggi per gli utenti



# I Vantaggi

- E' una soluzione Open Source (GPL) che offre una soluzione moderna di Enterprise Content Management (ECM).
- Licenza GPL (General Public License)
- costruita su standard aperti permette alle aziende di sfruttare al meglio i loro contenuti business-critical.
  - E' basato sul JSR-170
- Si arricchisce frequentemente dei contributi della Comunità
- Offre soluzioni innovative anche rispetto alle soluzioni commerciali

# I Clienti di Alfresco

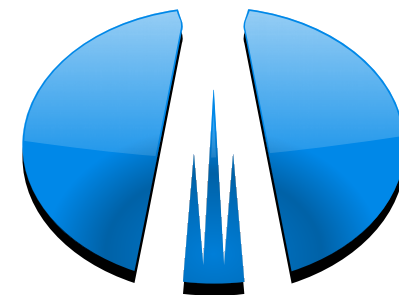


La tecnologia open source di Alfresco consente alle aziende di collaborare con maggior efficienza in ambienti cloud, mobili, on-premise e ibridi.

Portando innovazione su tutto ciò che riguarda contenuti, collaboration e workflow, Alfresco gestisce oltre 7 miliardi di documenti, supportando le attività quotidiane di oltre 11 milioni di utenti in tutto il mondo.

**Oltre 1800 aziende in 212 paesi si affidano ad Alfresco e alla sua piattaforma ibrida di livello enterprise.**

**Tra i clienti di Alfresco spiccano: Amnesty International, Cisco, DAB Bank, FOX, NASA, PGA Tour e Sony Entertainment.**



# I Clienti nel Mondo

## Government



Swansea Housing Association  
Cymdeithas Tai Abertawe



Generalitat de Catalunya  
[www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)



UK MOD

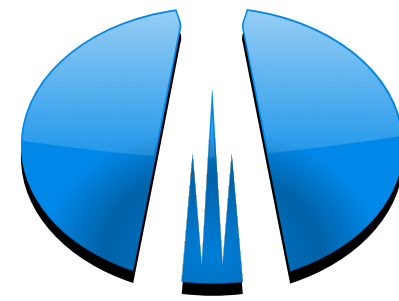


## Financial Services



KNEIP





# I Clienti nel Mondo

## Publishing & Media



informa



HARVARD  
BUSINESS  
SCHOOL  
PUBLISHING



## Professional Services



H&R BLOCK®



PREVISOR™

DAVIS POLK & WARDWELL

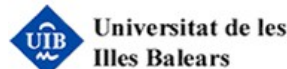
## Education & NFP



Massachusetts  
Institute of  
Technology



UCL  
Université  
catholique  
de Louvain



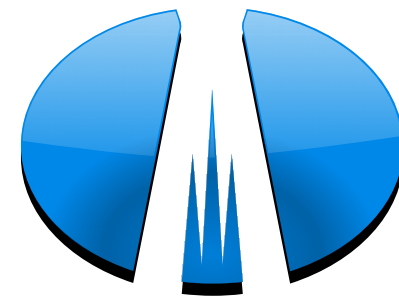
## Manufacturing



SHIMANO®

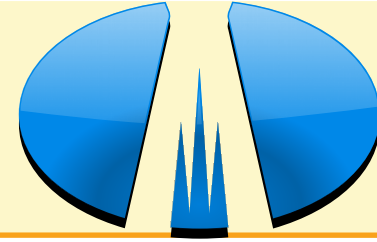


# La Piattaforma ALFRESCO

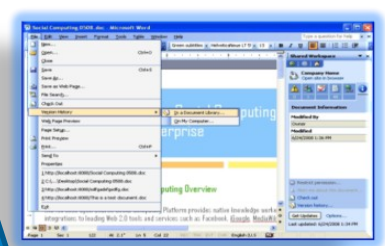
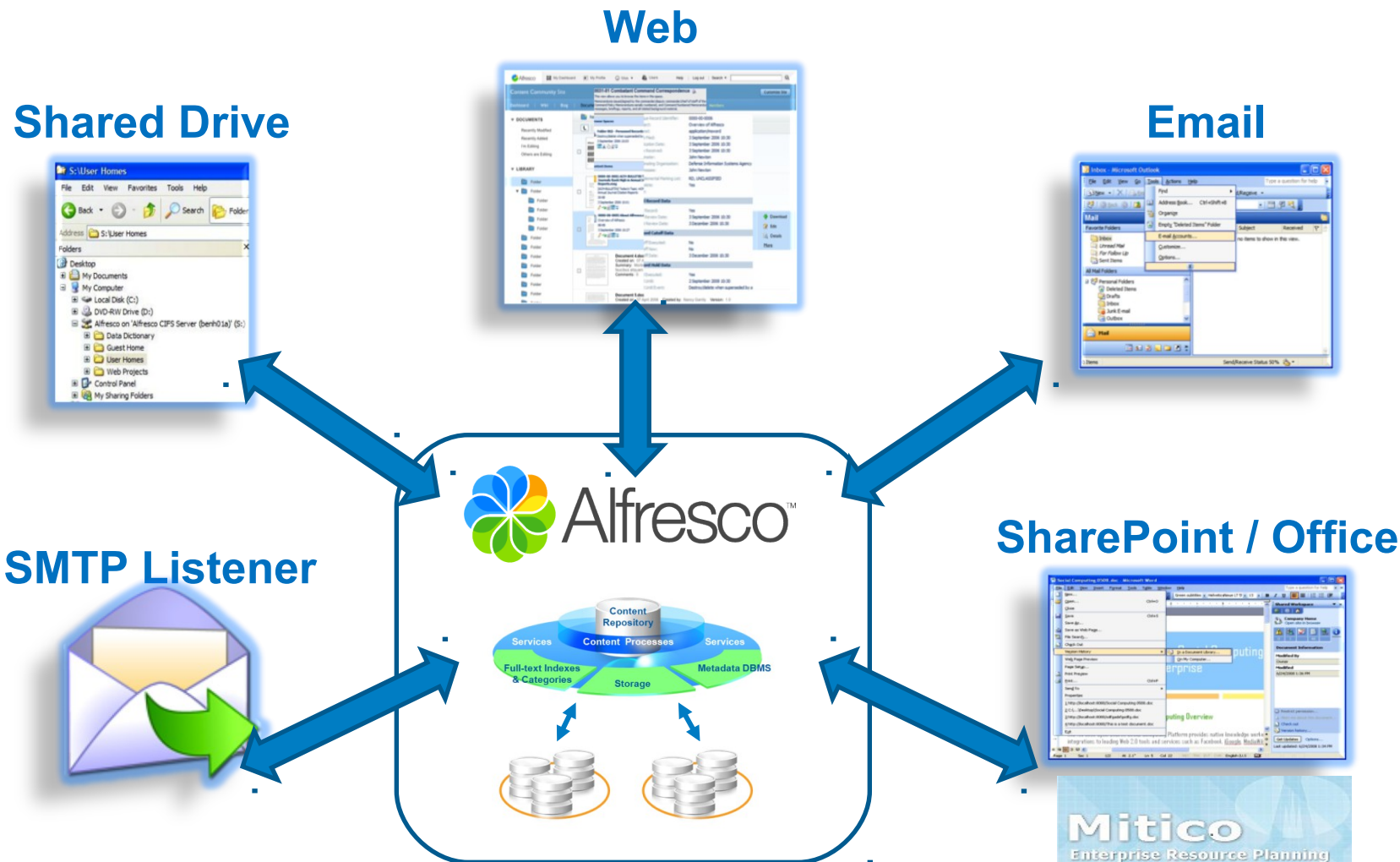
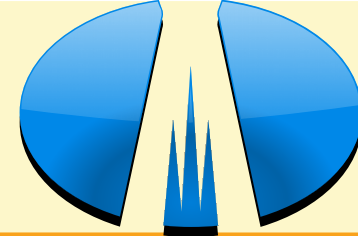


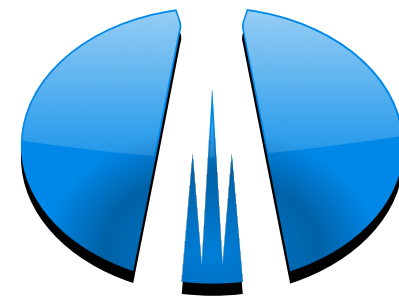


# Una piattaforma ECM completa



# Accedere ai contenuti da...

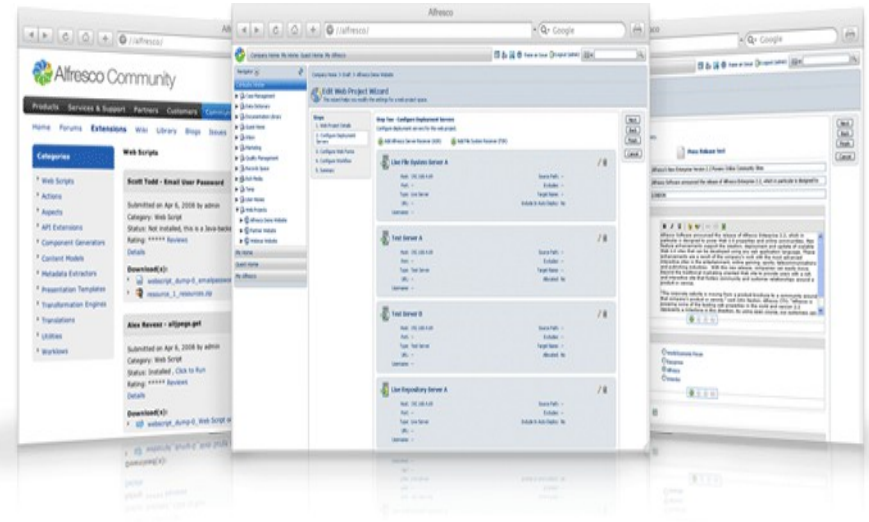


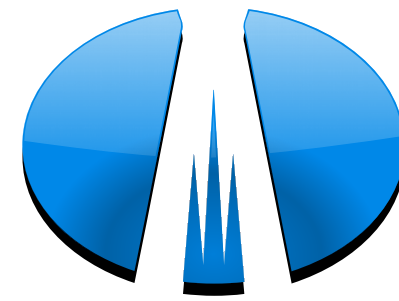


# Il Gestore Documentale

Il Modulo permette di gestire il flusso documentale dell'Organizzazione attraverso politiche Centralizzate e Personalizzabili

- Processi Documentali unificati
- Digitalizzazione dei Documenti
- Gerarchie
- Tassonomie multiple
- Check in/out
- Versioning
- Conversioni tra formati
- Profilazione utenti e gruppi
- Ricerca Full-Text
- Workflow documentale



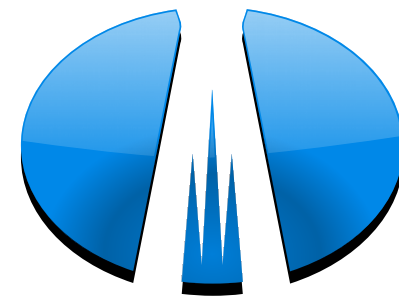


# Il Gestore Documentale

## Integrazione con Microsoft Office e Open Office

- Funzionalità offerte:
  - Editing dei documenti multi-utente
  - Ricerca Full-Text dei documenti
  - Creazione di nuovi documenti
  - Accesso alle versioni storicizzate dei documenti
  - Archiviazione nel repository
  - Modifica dei documenti

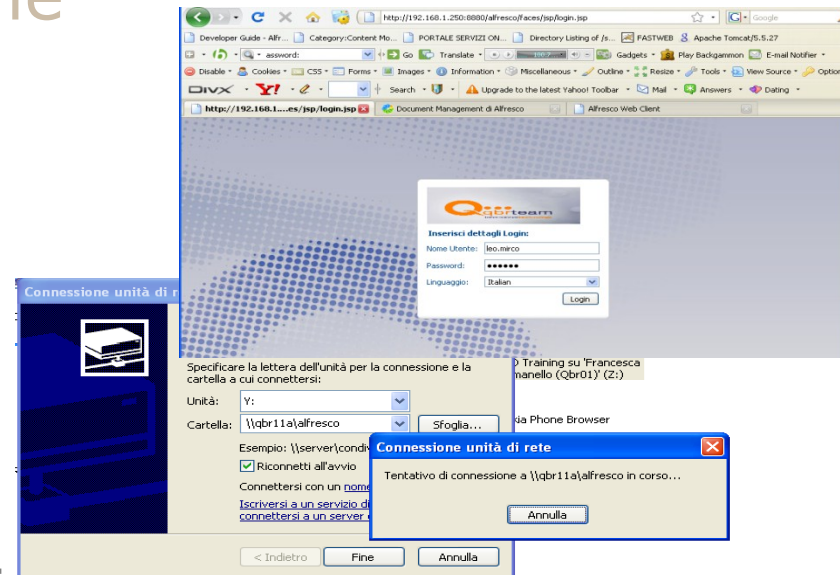


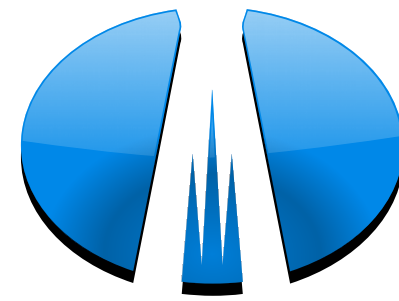


# Il Gestore Documentale

## Sicurezza e Autenticazione

- Gestione dell'Autorizzazione e Autenticazione degli Utenti (Login, Ruoli, Permessi)
- Gestione di Gruppi, Sotto-gruppi e Utenti
- Autenticazione eseguita negli Entry Point:
  - CIFS
  - FTP
  - WebDAV
  - Web Service
- Supporto all'Integrazione con sistemi esterni:
  - NTLM (Windows NT LAN Manager)
  - LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
  - Active Directory
  - Single Sign-on CAS (Central Authentication Service)





# Il Gestore Documentale

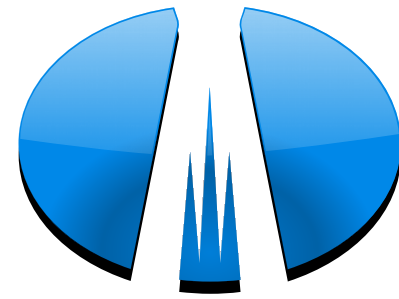
## Autorizzazione

- Alfresco permette di assegnare dei Ruoli ad Utenti e/o a Gruppi su un determinato Spazio e/o Contenuto
- I Ruoli sono collezioni di permessi assegnati ad Utenti e/o a Gruppi e Sottogruppi in uno Spazio
- Alfresco supporta una serie di ruoli Predefiniti
- I Sotto-Spazi ereditano le autorizzazioni dalla spazio Padre

<b>Ruoli</b>	<b>Permessi</b>
<b>Consumer</b>	Può leggere Cartelle e contenuti.
<b>Editor</b>	Consumer + può editare Cartelle e Contenuti esistenti.
<b>Contributor</b>	Consumer + può aggiungere nuovi contenuti.
<b>Collaborator</b>	Editor + Contributor
<b>Coordinator</b>	Controllo Completo

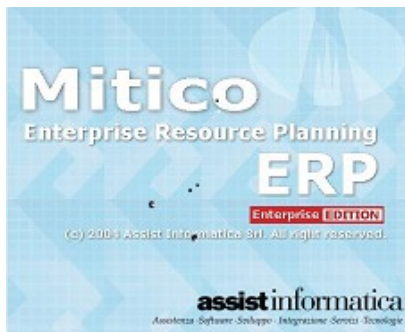


# Mitico ERP ed Alfresco

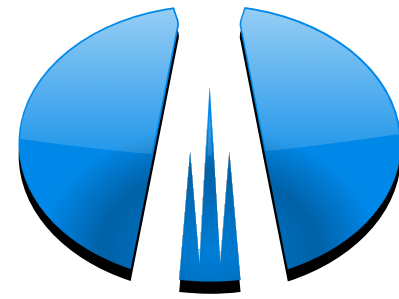


Mitico ERP è in grado di alimentare e consultare il repository di Alfresco con il proprio flusso documentale in modalità trasparente.

- Offerte, Ordini Acquisto e Vendita, Contratti, Documenti Trasporto, Fatture Vendita ed Acquisto, Estratti Conto, Statistiche, Consuntivi e prospetti BI, Registri Iva, Libri Giornali, adempimenti fiscali, insomma.. tutti i documenti che vengono emessi o ricevuti da Mitico possono essere catalogati e ricercati nel repository di Alfresco.
- Tutto quello che è disponibile in Alfresco è ricercabile non solo in base ai metadati ed alle classificazioni assegnate al documento, ma anche in base al contenuto stesso dei documenti.
- L'azienda può rendere fruibili questi documenti attraverso le proprie politiche centralizzate e personalizzabili ai propri agenti e responsabili od addirittura ai clienti stessi, il tutto in base alla visibilità necessaria.

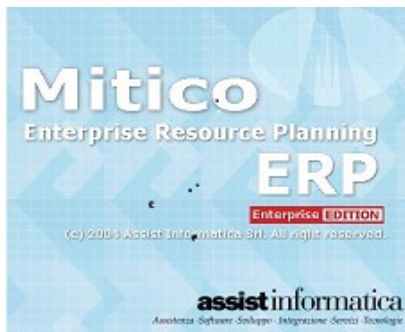


# Mitico ERP ed Alfresco

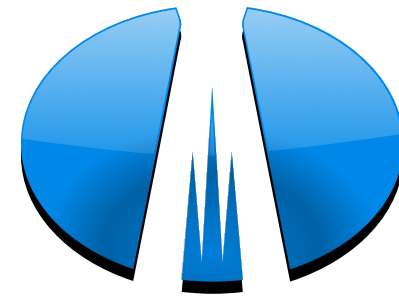


- I documenti presenti in Alfresco, in base ai permessi stabiliti per il singolo utente, gruppo, cartella o documento sono accessibili, scaricabili e modificabili dal browser ma anche da tablet e smartphone.
- Alfresco rende disponibili gratuitamente mobile app per Tablet e Smartphone IOS (Apple) e Android che semplificano al massimo la fruibilità dei documenti.
- Ad esempio, un agente in visita ad un suo cliente potrebbe collegarsi al portale aziendale di Alfresco, scaricare nel tablet il pdf di un offerta, magari generata da Mitico e mostrarla e farla firmare al cliente sul touch screen del tablet per poi ricaricarla subito dopo in Alfresco, il tutto con pochissimi click.
- Appena ricaricata l'offerta firmata in Alfresco Mitico potrebbe trasformare l'offerta in ordine confermato da evadere in modo automatico.
- Nel repository potrebbero rimanere tutte le versioni del documento stesso.





# Conclusioni



- Quanto riportato è solo una parte di quanto è possibile ottenere sfruttando la sinergia tra Mitico ERP ed Alfresco per ottenere soluzioni sempre più efficaci, scalabili e fruibili da ogni dispositivo incluso il mobile
- Basti pensare al work flow, alla gestione di un portale aziendale od allo sviluppo di soluzioni verticali specifiche per le esigenze del cliente.
- Lo staff Assist è in grado di supportare i clienti nell'attivazione e configurazione del prodotto per le sue specifiche esigenze.
- Assist è anche in grado di mantenervi il sistema ed eventualmente di sviluppare modelli specifici affinando quindi nel tempo l'utilizzo dello strumento al modificarsi delle esigenze.
- Grazie per il paziente ascolto!