

Gestione delle attività commerciali, campagne,
eventi, leads, clienti attivi e prospect ...



MITICO CRM

A cosa serve

- Adottare strutture organizzative più efficienti e flessibili secondo il modello del Project Management
- Introdurre sistemi di analisi e previsione
- Gestire tutte le attività commerciali dell'azienda

- Assumere una visione di mercato orientata al "cliente"
- Programmare tutte le attività a scadenza
- Avere uno storico aggiornabile e certo
- Gestire campagne orientate alla promozione dei prodotti/servizi

Obiettivi

- Fidelizzare il cliente
- Migliorare il rapporto con il cliente
- Migliorare il posizionamento dell'azienda nel mercato

- Mappare le opportunità commerciali verso i prospect
- Definire liste di potenziali clienti e profilarle
- Limitare l'accesso della concorrenza
- Far crescere il "sentimento" e l'esperienza positiva verso il brand



A chi è rivolto

- Tutte le aziende
- Non solo le grandi



Come funziona

Intuitivo

Flessibile

Open

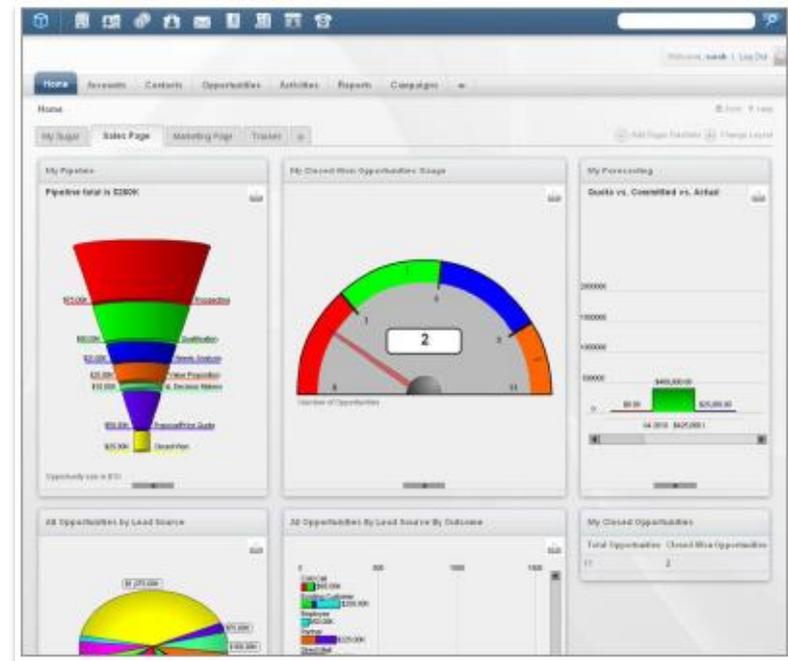
- Lavora come un normale software
- Configurazione e personalizzazione semplice
- Ambiente aperto, basso costo, basso rischio
- Basato su piattaforma



Tutto sotto controllo

- Anagrafiche
- Storico attività
- Pianificazione

- Opportunità di Vendita
- Forza di Vendita
- Team di Supporto



Contatti, leads e web marketing

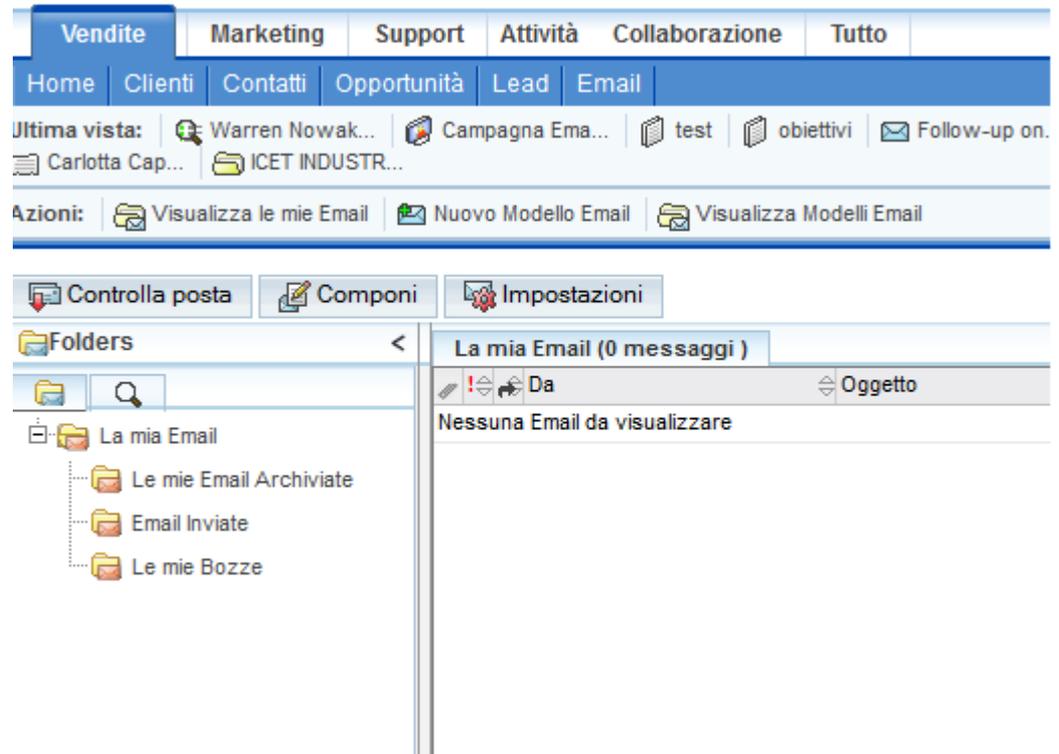
- Un contatto è, per Mitico CRM, un cliente o in generale un'opportunità di vendita concreta e già valutata.
- Il primo stadio del processo sono i leads

The screenshot displays the Mitico CRM interface. At the top, there are navigation tabs for 'Vendite', 'Marketing', 'Support', 'Attività', 'Collaborazione', and 'Tutto'. Below these are sub-tabs for 'Home', 'Clienti', 'Contatti', 'Lead', 'Campagne', 'Obiettivi', and 'Liste Obiettivi'. A search bar and a 'Cerca' button are visible. The main content area shows a list of leads, with a detailed view for 'Warren Nowakowski' selected. The detailed view includes a 'Modifica' button and a section titled 'Informazioni Lead' with the following data:

Nome completo:	Warren Nowakowski	Telefono Ufficio:	(383) 382-5467
Funzione:	Mgr Operations	Telefono Cellulare:	(417) 933-9364
Divisione:		Fax:	
Nome azienda:	Coolview Net Ltd	Sito Web:	
Indirizzo principale:	123 Anywhere Street Kansas City NY 47025 USA	Altro Indirizzo:	
Indirizzo Email:	kid.section.phone@example.co.uk (Primario)		

Posta elettronica

- Modulo email integrato
- Collegamento a scheda del cliente
- Statistiche su invii
- Calendario



Marketing e Vendite

- Automazione del marketing con creazione di campagne email massive
- Opportunità commerciali per il venditore
- Calendario (telefonate, email, invio preventivi, gestione eventi)
- Forecast/budget



Benefici per la Vendita

- Accesso semplice e dettagliato alle informazioni
- Gestione dei potenziali clienti attraverso leads
- Focalizzazione delle attività sui clienti più profittevoli

- Minimo impatto al variare dei venditori
- Migliore capacità nell'offerta e promozione
- Analisi dei risultati

- Controllo delle performance

Benefici per il marketing e supporto

Marketing :

- Creazione campagne promozionali
- Schede contatto nel portale
- Valutazione del ritorno degli investimenti nelle campagne
- Invii email massivi

Supporto :

- Gestione tempestiva delle richieste
- Analisi delle richieste per miglioramento del prodotto
- Condivisione del cliente con tutta la struttura
- Misurazione dei tempi ed efficienza

Collaborazione :

- Pianificazione attività: riunioni, telefonate, mail, ...
- Condivisione documenti commerciali e marketing

Benefici per il sistema azienda

Di sistema:

- Integrazione con i sw gestionali presenti
- Utilizzo su tutti i tipi di "device" presenti
- Integrazione con I sistemi di telefonia voIP
- Integrazione con database aziendali
- Installazione su web service

Specifici :

- Sviluppo di azioni dedicate/processo (es. flusso commerciale)
- Personalizzazioni

Gestione delle attività commerciali, campagne,
eventi, leads, clienti attivi e prospect ...



Grazie per l'attenzione

Marco Bellavita
Marketing Strategico Assist Informatica
3407039418

MITICO CRM